

Soft skills : quelles sont celles que les entreprises s'arrachent ?

Mis à jour le 05 avril 2023 Fleur Chrétien

Soft skills : si vous n'en avez jamais entendu parler, il est temps de vous mettre à la page. En 2023, elles continuent de prendre une part toujours plus importante dans les recrutements. Les recruteurs sont à la recherche de profils aux softs skills très particuliers. Autonomie et capacité d'adaptation en tête de liste.

Soft skills : quelles sont celles que les entreprises s'arrachent ?

L'autonomie, soft skill prisée en 2023

La capacité d'adaptation

Soft skill utile : la résolution de problèmes complexes

L'esprit critique : soft skill que les entreprises s'arrachent

La créativité

Soft skill utile en entreprise : le management

L'esprit d'équipe

L'intelligence émotionnelle, compétence douce qui fait la différence

Le jugement et la prise de décision

Soft skill : le sens du service

La négociation, soft skill que les entreprises s'arrachent

La flexibilité

Exit embauches basées uniquement sur les diplômes, les performances linguistiques et les mille et un langages informatiques maîtrisés. Ce qui compte aujourd'hui, ce sont les compétences comportementales... autrement nommées soft skills, terme qui désigne à la fois l'intelligence relationnelle, les capacités de communication, le caractère, les aptitudes interpersonnelles. Bref, toutes ces capacités complémentaires à celles qui s'apprennent et se mesurent, que l'on nomme, par opposition, les « hard skills ».

Dans son rapport « Future of Work » de 2020, le World Economic Forum énumérait les soft skills les plus recherchées par les entreprises. Des compétences relationnelles qui sont plus que jamais d'actualité encore aujourd'hui. Cadremploi a dressé pour vous la liste des 12 compétences douces qui font d'un candidat la perle rare !

L'autonomie, soft skill prisée en 2023

Le télétravail demeure un mode d'exercice du travail prisé dans les entreprises. Même si le plus gros de la crise de Covid-19 semble derrière nous, les organisations ont pris des habitudes, et le travail à distance est bien plus fréquent qu'avant la pandémie. Les recruteurs ont besoin de candidats capables de faire preuve d'autonomie. C'est-à-dire en mesure de se débrouiller à distance.

Pour faire la différence en entretien d'embauche, vous devez démontrer que vous possédez cette soft skill : l'autonomie. Vous êtes acteur de votre propre production, moteur dans la réalisation de vos différentes missions. Bref, vous êtes en mesure de vous débrouiller seul et à distance. Le candidat autonome prend des initiatives, est capable de gérer son temps et de se fixer des priorités cohérentes.

Notre conseil : illustrez tout cela par des exemples concrets.

La capacité d'adaptation

Après la pandémie de coronavirus, la planète a continué de connaître des changements inattendus : guerre en Ukraine, flambée des matières premières, inflation, crise politique... Tout cela a des répercussions parfois inattendues dans la sphère professionnelle. En cette période instable, la flexibilité ou l'adaptabilité face à des situations changeantes est une soft skill cruciale chez un candidat.

Les recruteurs sont à la recherche de profils capable de s'adapter à tout type de situation. Pourquoi ? Un candidat adaptable a le sens des priorités et n'est pas déstabilisé par les changements et imprévus. Sa performance et sa productivité ne seront pas impactées. Un vrai plus pour l'entreprise en ces temps de crise.

Soft skill utile : la résolution de problèmes complexes

Soft skills importante, votre capacité à résoudre des problèmes complexes prouve tout d'abord votre aptitude à identifier un problème et à en percevoir la complexité. Elle suppose également une bonne capacité d'analyse, une aptitude à trouver des solutions - au travers de ressources-clés identifiées. Et surtout, une capacité à prendre des décisions pour mettre en œuvre le plan d'action.

À lire aussi >> Comment reconnaître une boîte qui encourage la prise d'initiatives

L'esprit critique : soft skill que les entreprises s'arrachent

Faire preuve d'esprit critique, c'est être capable de mener un raisonnement, qu'il soit inductif ou déductif, afin de résoudre des problèmes. En entreprise, précieuses sont les personnes qui savent s'appuyer sur leurs connaissances et leurs observations pour envisager de façon logique les solutions possibles à un problème.

La créativité

Source d'innovation, la créativité est la compétence-reine des start-up : elle permet de s'éloigner des schémas de pensée dominants, elle ouvre à de nouvelles alternatives, elle invite à disrupter les modèles... et permet même de trouver un océan bleu ! Et comme tout le monde le sait, qui n'innove pas meurt. D'où l'importance de la créativité, en start-up mais aussi dans toute entreprise qui souhaite s'assurer un avenir à moyen terme.

À lire aussi >> Procrastination efficace au travail, c'est possible !

Soft skill utile en entreprise : le management

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ». Cet adage, très caractéristique de notre époque, prouve que la richesse est créée par le collectif. Or, le collectif - c'est-à-dire les équipes - a besoin d'être encadré, motivé, fédéré. Le management est depuis plusieurs années une compétence particulièrement valorisée - en témoignent les titres des cadres, qui sont tous managers, au moins de projets... Leadership et influence sont indissociables de cette compétence de management.

À lire aussi >> Comment devenir un manager bienveillant ?

L'esprit d'équipe

Exit la performance individuelle comme critère d'évaluation des employés. Dans une société où c'est le collectif qui crée de la valeur, l'esprit d'équipe est primordial. Savoir penser collectif, renforcer la cohésion et porter le groupe constituent des compétences qui peuvent faire la différence !

L'intelligence émotionnelle, compétence douce qui fait la différence

Émergente depuis quelques années, la notion d'intelligence émotionnelle (IE) - ou quotient émotionnel (QE) - a été développée en parallèle de ce qui constituait jusqu'alors le Graal : le QI. Depuis, c'est une petite révolution qui agite le monde de l'entreprise : au-delà de la capacité intellectuelle de l'individu, une autre forme d'intelligence basée sur la conscience et la maîtrise de ses émotions, l'empathie, la motivation et les compétences sociétales, prend de l'importance... Jusqu'à devancer le QI comme principal référent de l'intelligence d'une personne ! Vous voulez savoir comment développer son intelligence émotionnelle ? Notre article vous explique comment.

Le jugement et la prise de décision

Essentielle dans un environnement de travail complexe et mouvant, la capacité de jugement et de prise de décision convoque esprit critique, capacité d'analyse et aptitude à arbitrer entre plusieurs options. Or, en entreprise, savoir analyser c'est bien. Savoir agir pour faire évoluer les choses, c'est encore mieux !

À lire aussi >> À quoi servent les formations à la prise de décision ?

Soft skill : le sens du service

Dans un cadre où les fonctions sont de plus en plus transverses, l'entreprise a besoin de profils capables de sortir de leurs missions pour mettre leurs compétences au service de l'entreprise. Que ce soit pour aider un autre département, coacher un collègue ou gérer une urgence, votre sens du service prouve que vous êtes une personne sur qui l'on peut compter. Et pour l'entreprise, cette qualité n'a pas de prix !

La négociation, soft skill que les entreprises s'arrachent

Négocier, ce n'est pas imposer sa décision en étant hermétique aux positions des autres. C'est, au contraire, être capable d'intégrer divers points de vue et d'argumenter pour faire accepter le sien. Écouter, rebondir, interagir sont indispensables pour bien négocier... Soit une certaine forme d'agilité intellectuelle, aujourd'hui très valorisée en entreprise.

La flexibilité

La flexibilité, c'est cette forme de souplesse qui permet de s'adapter à des personnes, des situations et des problématiques. Dans des environnements de plus en plus instables, elle est une soft skills indispensable.

Sur le sujet des soft skills, vous pouvez lire et écouter aussi >>